

---

# PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERPANJANGAN MASA WARALABA TOKO BERBASIS WEB PADA PT INDOMARCO PRISMATAMA JAKARTA

**Butet Indah Purnama**

Program Studi Teknik Informatika STMIK Nusa Mandiri

[b.indah92@gmail.com](mailto:b.indah92@gmail.com)

## Abstrak

*Abstrak* - PT Indomarco Prismatama merupakan perusahaan yang bergerak di bidang *retail* saat ini sistem *monitoring* dan pelaporan data yang digunakan masih belum terkomputerisasi dengan baik dan permasalahan data yang tidak tepat waktu serta belum maksimalnya tingkat keakuratan laporan yang dihasilkan. Oleh karena itu diperlukan adanya sistem *e-report* yang dapat menyajikan laporan yang lebih efisien dan akurat. Penelitian ini menggunakan metode *prototype* sebagai pengembangan aplikasi dengan bahasa pemrograman PHP, database MySQL dan framework CodeIgniter sehingga menghasilkan aplikasi berbasis web yang dapat digunakan oleh unit kerja bagian Franchise.

**Kata Kunci :** *Sistem Informasi Monitoring, Aplikasi, E-report, Web Monitoring*

## 1. Pendahuluan

Sangat pesat dan cepatnya perkembangan teknologi pada era industri 4.0 saat ini mengharuskan pelaku industri turut serta dalam mengikuti perubahan yang ada terlebih pada bidang teknologi informasi. (Dedi, dkk, 2018) menyatakan bahwa, "teknologi informasi adalah salah satu contoh produk teknologi yang berkembang pesat yang dapat membantu manusia dalam mengolah data serta menyajikan sebuah informasi yang

---

berkualitas". Penggunaan teknologi informasi di dunia kerja saat ini sudah menjadi keharusan dan kebutuhan pokok pada setiap bidang pekerjaan untuk dapat meningkatkan efisiensi kinerja pada unit kerja suatu instansi salah satunya dalam hal sistem monitoring dan pelaporan yang cepat dan akurat.

PT Indomarco Prismatama atau yang lebih sering dikenal sebagai Indomaret adalah jaringan *retail* waralaba di Indonesia. Indomaret saat ini mempunyai 30 kantor cabang yang tersebar di seluruh Indonesia dan berkantor pusat di DKI Jakarta. Salah satu tugas kantor pusat adalah mengumpulkan data dari semua cabang untuk dapat di lihat secara keseluruhan dan mengerjakan data lainnya. Departement Franchise adalah salah satu bagian yang selalu bekerjasama dengan seluruh cabang Indomaret. Oleh karena itu sering terjadi permasalahan dalam pekerjaan yang disebabkan oleh alur pekerjaan yang tidak jelas dan komunikasi yang tidak efisien dalam bertransaksi data, sehingga banyak data yang pengumpulannya selalu telat dan banyak juga data yang tidak *update*. Sebagaimana dijelaskan diatas, Indomaret merupakan perusahaan yang besar dimana pekerjaannya dituntut agar dapat se efisien mungkin dan yang pasti data akan terus bertambah banyak seiring berjalannya waktu.

Di dalam pekerjaannya banyak data yang tidak *update*, terutama data proposal toko-toko perpanjangan waralaba. Dimana toko perpanjangan harus melalui proses pengkinian data yang *update* dan perhitungan data yang baru. Sedangkan banyak data toko perpanjangan yang masih menggunakan data yang lama. Oleh sebab itu semua data yang berhubungan pasti salah dan perlu di revisi yang mana membuat pekerjaan menjadi tidak efisien. Dengan memanfaatkan *website*, perusahaan dapat membuat pekerjaan menjadi lebih efisien.

Berdasarkan uraian di atas penulis mengangkat masalah tersebut sebagai dasar penelitian dalam penulisan skripsi ini dengan judul "Perancangan Sistem Informasi Perpanjangan Masa Waralaba Toko Berbasis Web Pada PT Indomarco Prismatama Jakarta"

---

Perkembangan internet akhir-akhir ini telah membuat banyak instansi pekerjaan membutuhkan sebuah situs *web* untuk mempermudah para warga internet dalam memperoleh berbagai macam informasi. Dalam hal ini tidak hanya meliputi warga internet saja, melainkan juga dapat membantu para pekerja untuk mengerjakan pekerjaannya secara efisien. Salah satu media internet yang dapat dipakai adalah situs *web*. Aplikasi *web* tidak lagi terbatas hanya sebagai pemberi informasi yang statis, namun juga mampu memberikan informasi yang berubah secara dinamis dengan cara melakukan koneksi terhadap basis data.

## **2. Metode Penelitian**

Pada Penelitian ini, Peneliti menggunakan beberapa metode dalam mengumpulkan data:

- a) Observasi  
Dalam mencari data yang diperlukan, penulis melakukan pengamatan secara langsung di kantor pusat PT Indomarco Prismatama bagian Franchise dari tanggal 01-29 November 2019.
- b) Wawancara  
Untuk memperoleh informasi dan data-data yang dibutuhkan, penulis melakukan tanya jawab kepada Bapak Yulius Nanang Margiyoto selaku Manager bagian Franchise mengenai proses monitoring dan pelaporan proposal perpanjangan.
- c) Studi Pustaka  
Penulis melakukan studi pustaka dengan mempelajari literatur dari jurnal, dan buku yang terkait dengan pokok permasalahan yang akan dipecahkan.

Pada metode pengembangan sistem penulis menerapkan model prototype yang meliputi:

- a) Analisa Kebutuhan Sistem  
Dari hasil teknik pengumpulan data yang telah dilakukan semua cabang mengirimkan data melalui email untuk *update* datanya sehingga banyak langkah-langkah yang dilakukan

---

jika ingin melihat data dari satu cabang dan datanya terpisah-pisah. Diperlukan juga *printout* untuk catatan *monitoring* mana cabang yang sudah atau belum memberikan *update* data. Dimana dari data-data tersebut dibutuhkan suatu sistem yang terkomputerisasi agar menunjang kinerja yang lebih efektif dan efisien. Pembuatan aplikasi berbasis *web* merupakan salah satu solusi yang dapat dilakukan atas kebutuhan sistem tersebut.

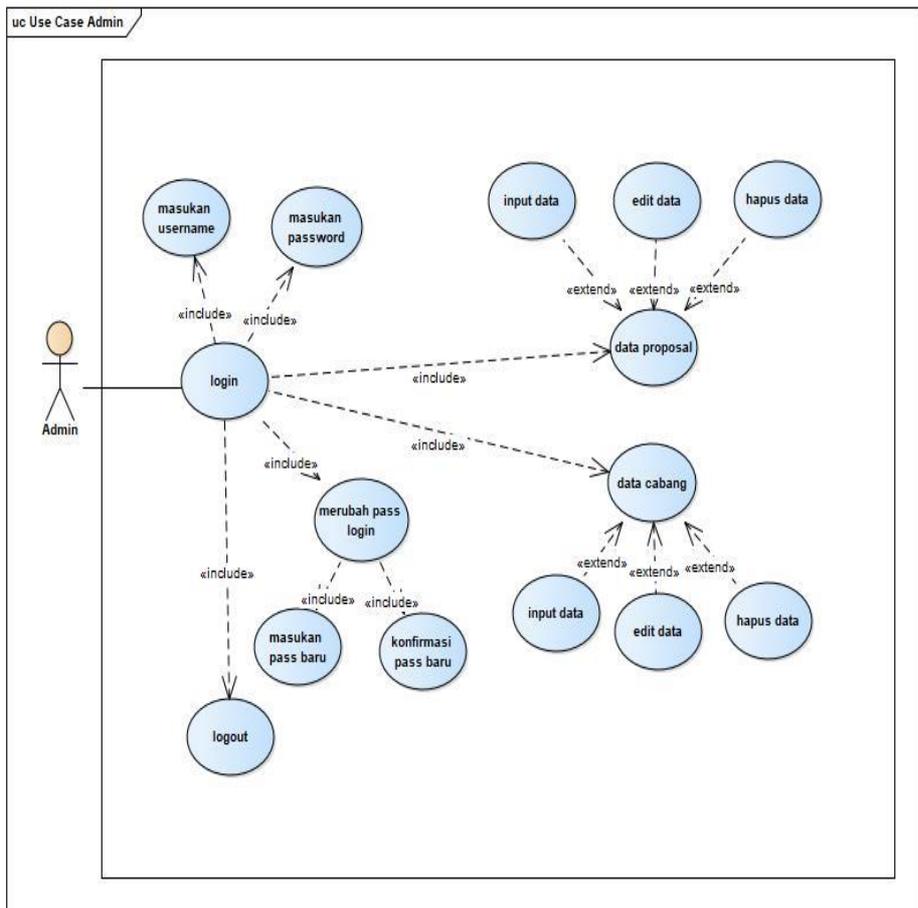
- b) Desain  
Rancangan desain *user interface* penulis menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) dan Bootstrap. Sedangkan untuk desain struktur database penulis menggunakan ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan LRS (*Logical Record Structure*).
- c) Code Generation  
Penulis menggunakan konsep pemrograman terstruktur dengan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*), HTML (*Hypertext Markup Language*) dan MySQL sebagai *database* yang digunakan. Bahasa pemrograman tersebut merupakan bahasa pemrograman yang banyak digunakan dalam pembuatan sistem atau aplikasi berbasis *web*.
- d) Testing  
Untuk menguji apakah aplikasi berjalan dengan baik atau tidak, penulis melakukan pengujian terhadap aplikasi yang dibuat menggunakan pengujian *blackbox*.
- e) Support  
Support yang dilakukan agar aplikasi dapat digunakan dalam jangka panjang diperlukan pemeliharaan seperti perbaikan atau pembenahan terhadap fitur-fitur yang belum atau kurang optimal, melakukan *update* rutin atas perubahan serta penggunaan *software* dan *hardware* yang memiliki dukungan jangka panjang (*Long Term Support*)

### 3. Hasil dan Pembahasan

#### A. Tahapan Analisa

Spesifikasi kebutuhan (*system requirement*) dari Perancangan Sistem Informasi Perpanjangan Masa Waralaba Toko Berbasis Web Pada PT Indomarco Prismatama adalah sebagai berikut :

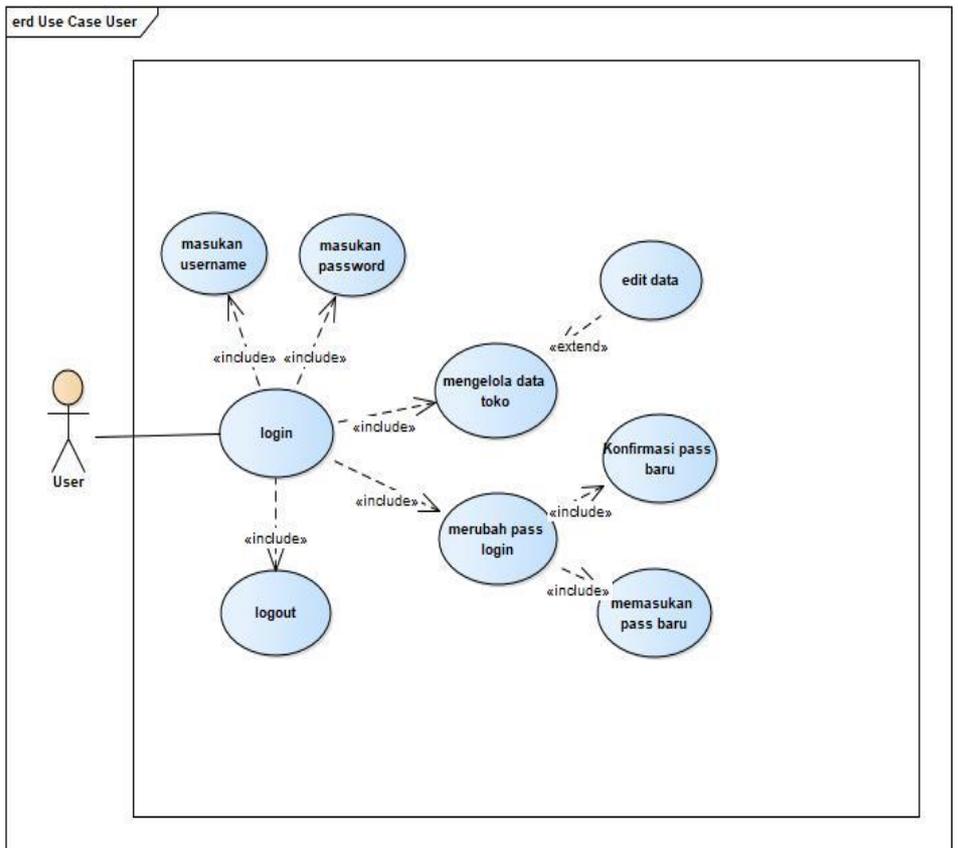
1. Admin
  - A1. Admin dapat melakukan *login*
  - A2. Admin mengelola data proposal
  - A3. Admin mengelola data cabang
  - A4. Admin dapat menambahkan *user* baru
  - A5. Admin dapat merubah *password login*
  - A6. Admin dapat melakukan *Logout*



Gambar 1. Use Case Diagram Admin

## 2. User

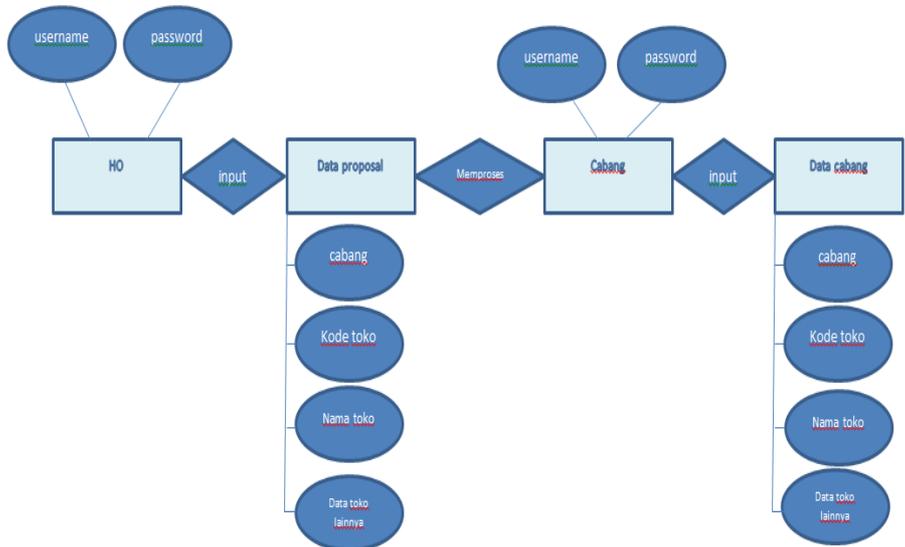
- B1. User dapat melakukan *login*
- B2. User dapat mengelola data proposal
- B3. User dapat merubah *password login*
- B4. User dapat melakukan *logout*



Gambar 2. Use Case Diagram User

3. Entity Relationship Diagram (ERD)

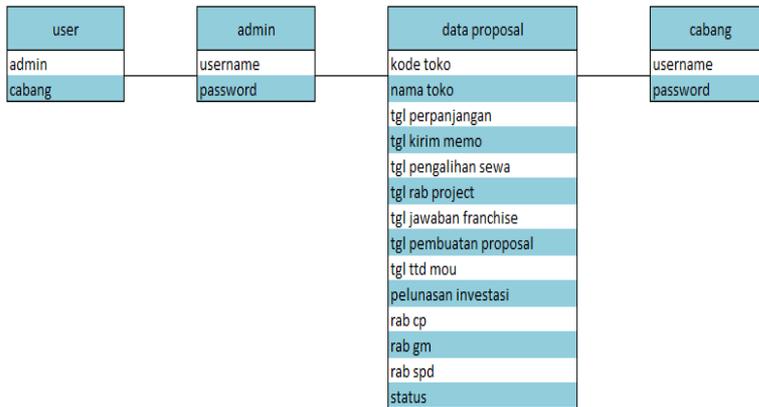
Berikut ini tampilan Entity Relationship Diagram yang digunakan pada Penelitian ini:



Gambar 3. Entity Relationship Diagram

4. Logical Record Structure (LRS)

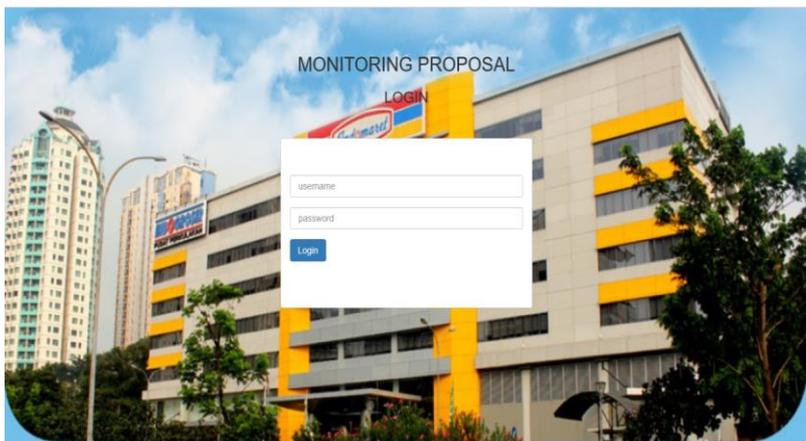
Berikut ini tampilan Logical Record Structure yang digunakan pada Penelitian ini:



**Gambar 4. Logical Record Structure**

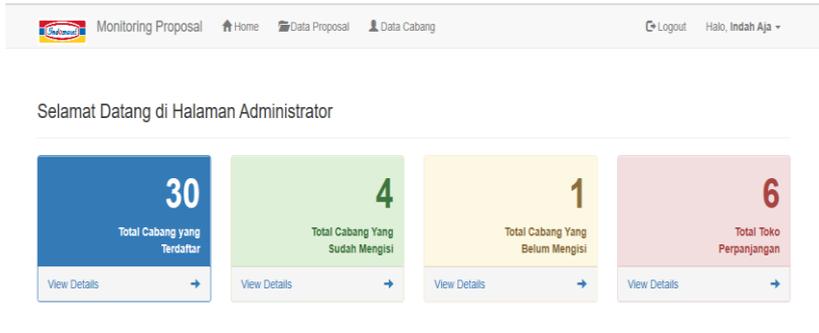
Pada penelitian ini peneliti menggunakan *software* phpMy Admin, XAMP, Sublime text dan *framework* CodeIgniter yang meliputi *input data toko, login user, yang terdiri dari admin dan user.*

a. Halaman *Login*



**Gambar 5. Halaman *Login***

b. Halaman *Admin*



Gambar 6. Halaman *Admin*

c. Halaman *User*



Gambar 7. Halaman *User*

d. Halaman Data Proposal Admin

Monitoring Proposal [Home](#) [Data Proposal](#) [Data Cabang](#) [Logout](#) Halo, Indah Aja

### Data Toko Pengajuan

[+ Proposal Baru](#)

Search:

Angka	Tgl Kirim Memo	Tgl Pengalihan Sewa	Tgl RAB Project	Tgl Jawaban Fsee	Tgl Pembustan Proposal	Tgl Ttd MOU	Tgl Ttd KKI	Pelunasan Investasi	Nilai Investasi	RAB CP	RAB GM	RAB SPD	Status	Edit
-21	2020-01-21	2020-01-17	2020-01-17	2020-01-16	2019-12-31	2020-01-16	2020-01-15	20000000	8000000	89900	78780000	78800000	Verified	<a href="#">Hapus</a>
-20	2020-01-20	2020-01-15	2020-01-16	2020-01-16	2020-01-01	2020-01-05	2020-01-17	20000000	100000000	60700	460000	4500000	Verified	<a href="#">Hapus</a>
-14	2020-01-14	2020-01-15	2020-01-16	2020-01-10	2020-01-11	2020-01-13	2020-01-13	100900000	100900000	100900000	100900000	100900000	Verified	<a href="#">Hapus</a>
-00	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	0	0	0	0	0	Pending	<a href="#">Hapus</a>
-00	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	0	0	0	0	0	Pending	<a href="#">Hapus</a>
-15	2020-01-09	2020-01-09	2020-01-17	2020-01-14	2020-01-13	2020-01-15	2020-01-18	400000	500000	400000	4090000	1900000	Verified	<a href="#">Hapus</a>

← Previous 1 Next →

**Gambar 8. Halaman Data Proposal Admin**

e. Halaman Data Proposal User

records per page Search:

Kode Toko	Nama Toko	Tgl Perpanjangan	Tgl Kirim Memo	Tgl Pengalihan Sewa	Tgl RAB Project	Tgl Jawaban Fee	Tgl Pembuatan Proposal	Tgl Ttd MOU	Tgl Ttd KKI	Pelunasan Investasi	Nilai Investasi	RAB CP	RAB GM	RAB SPD	Status	Edit
JK70	Toko Cililitan	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	0	0	0	0	0	Pending	
JK11	Toko Mingguan	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	0000-00-00	0	0	0	0	0	Pending	

1 of 2 entries

← Previous 1 Next →

Gambar 9. Halaman Data Proposal User

f. Halaman Tambah Proposal Baru

Monitoring Proposal Home Data Proposal Data Cabang Logout Halo, Indah Age

**Proposal Baru**

Database:

Kode Toko:

Nama Toko:

Tgl Perpanjangan:

Tgl Kirim Memo:

Tgl Pengalihan Sewa:

Tgl RAB Project:

Tgl Jawaban Fee:

Tgl Pembuatan Proposal:

Tgl Ttd MOU:

Tgl Ttd KKI:

Pelunasan Investasi:

Nilai Investasi:

RAB CP:

RAB GM:

RAB SPD:

Status Proposal:

Gambar 10. Halaman Tambah Proposal Baru

g. Halaman Edit Data Proposal

**Perbarui Proposal Toko**

Kabupaten:

Kode Toko:

Nama Toko:

Tanggal Pengiriman:

Tanggal Kirim Memo:

Tanggal Pengiriman Sewa:

Tanggal HAK Proposal:

Tanggal Jaminan Pene:

Tanggal Pembentukan Proposal:

Tanggal HAK:

Tanggal HAK:

Nomor Invoice:

Nomor Invoice:

HAK C1:

HAK C2:

HAK S1:

Status Proposal:

Gambar 11. Halaman Edit Data Proposal

## h. Halaman Data Cabang

**Data Cabang**

10 records per page

No	Nama Cabang	Kode Cabang	Username	Password	Edit
1	Semarang	SMG	semarang	202cb962ac59075b964b07152d234b70	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>
2	Bandung	BDG	bandung	202cb962ac59075b964b07152d234b70	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>
3	Cirebon	CRB	cirebon	202cb962ac59075b964b07152d234b70	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>
4	Jakarta	JKT1	jakarta	202cb962ac59075b964b07152d234b70	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>
5	Tangerang	TGR	tangerang	202cb962ac59075b964b07152d234b70	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>
6	Tangerang2	TGR2	tangerang2	202cb962ac59075b964b07152d234b70	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>
7	Parung	PRG	parung	202cb962ac59075b964b07152d234b70	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>
8	BoGOR	BGR	bogor	202cb962ac59075b964b07152d234b70	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>
9	Bogor2	BGR2	bogor2	202cb962ac59075b964b07152d234b70	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>
10	Purwakarta	PWK	purwakarta	202cb962ac59075b964b07152d234b70	<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>

Showing 1 to 10 of 30 entries

Gambar 12. Halaman Data Cabang

---

i. Halaman Tambah Cabang Baru

Monitoring Proposal Home Data Proposal Data Cabang Logout Halo, Indah Aja

Cabang Baru

Nama Cabang

Kode Cabang

Username

Password

Simpan

**Gambar 13. Halaman Tambah Cabang Baru**

j. Halaman Ganti *Password*

Monitoring Proposal Home Data Proposal Data Cabang Logout Halo, Indah Aja

Ganti Password

Password Baru

Ulangi Password Baru

Simpan

**Gambar 14. Halaman Ganti *Password***

#### 4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai Perancangan Sistem Informasi Perpanjangan Masa Waralaba Toko Berbasis Web Pada PT Indomarco Prismatama Jakarta penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Web ini dapat mempermudah staff di unit kerja Franchise Departement dalam me-monitoring masa waralaba toko dan menyajikan laporan-laporan terkait menjadi lebih efisien.
2. Web ini menjadikan data-data perpanjangan toko lebih update sehingga meminimalisir kesalahan pada laporan-laporan yang dibuat.
3. Laporan perpanjangan masa waralaba toko yang dihasilkan oleh web ini relatif lebih cepat dan efektif.

#### Daftar Pustaka

- Anwar, S., & Irawan, F. (2017). Rancang Bangun Sistem Informasi Pengajuan Pengadaan Suku Cadang Mobil Pada PT. Andalan Chrisdeco Berbasis Web. *Pilar Nusa Mandiri*, 13(1), 113-121.
- Atmoko, Y. D., & Arizona, N. D. (2016). Aplikasi Penjualan dan Pembelian Secara Tunai dan Non Tunai Pada PD Istana Gypsum Pontianak. *Simnasiptek 2016*, 1(1), 38-44.
- Basri, H., Alfarizi, S., Mulyawan, A. R., Wiguna, A., & Habiba, I. (2019). Perancangan Sistem Informasi *Booking* Perekaman E-Ktp ( Si Mbok ) Berbasis *Web*. 15(1), 69-76.
- Dedi, Kusumawardani, I. N., & Sihombing, L. A. (2018). Perancangan Sistem Informasi Biaya Perjalanan Dinas CSE ( *Customer Service Engineer* ) Pada PT Teknika Sarana Gardian,J.Sisfotek Global Vol.8 N0.2 Sp 2018. 8(2).
- Destiningrum, M., & Adrian, Q. J. (2017). Sistem Informasi Penjadwalan Dokter Berbasis *Web* Dengan Menggunakan *Framework Codeigniter*. *Teknoinfo*, 11(2), 30-37.

- 
- Fitriani, E., Firmansyah, D., Aryanti, R., & Walim. (2018). Implementasi Model *Waterfall* Pada Sistem Informasi Akademik Berbasis *Web* Pada SMK Pertanian Karawang. *Jurnal Techno Nusa Mandiri*, 15(2), 137-144.
- Hutahaean, J. (2015). *Konsep Sistem Informasi*. Deepublish.
- Indarti, & Laraswati, D. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis *Web* Pada Klinik Umum Galur Medika Jakarta Pusat. *Jurnal Teknik Komputer*, IV(2), 71-76.
- Indrajani. (2018). *Database Systems All in One - Theory, Practice, and Case Study*. Elex Media Komputindo.
- Julianti, R., Budiman, A., & Sopyan, A. (2017). Sistem Monitoring Pengajuan Pembangunan Infrastruktur Berbasis *Web* pada KopSyah BMI Cabang Tangerang 2. 7(2).
- Mulyani, S. (2016). *Metode Analisis dan Perancangan Sistem*. Abdi Sistematika.
- Nazir, N., & Darmawati, G. (2018). Perancangan Pencatatan dan Pelaporan Terpadu Puskesmas Berbasis *E-Report* Untuk Meningkatkan. 18(2).
- Patma, T. S., Maskan, M., & Utaminingsih, A. (2018). *Sistem Informasi Manajemen Guna Mendukung Keputusan*. Polinema Press.
- Prayitno, A., & Safitri, Y. (2015). Pemanfaatan Sistem Informasi Perpustakaan Digital Berbasis *Website* Untuk Para Penulis. *Indonesian Journal on Software Engineering*, 1(1), 1-10.
- Rosid, M. A., & Jakaria, R. B. (2016). Implementasi *Framework Twitter Bootstrap* Dalam Perancangan Aplikasi Penerimaan Mahasiswa Baru Berbasis *Web*. *Kinetik*, 1(3), 129.
- Rusdiansyah, R. (2019). Membangun *Prototype* Sistem Informasi Arsip Elektronik Surat Perjanjian Kerjasama Pada *Business Support Departement*. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 14(2), 157.
- Saryoko, A. (2017). Sistem Informasi Tiket Bioskop Pada Buaran *Teater* Di Jakarta Timur Berbasis *Web*. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 13(1), 98-102.

- 
- Setyawan, A., Muttaqin, Z., & Angpa, M. S. S. (2019). Aplikasi Pengadaan Barang Berbasis *Web* Pada PT . Powerblock Indonesia. 6(1).
- Siregar, H. F., Siregar, Y. H., & Melani. (2018). Perancangan Aplikasi Komik Hadist Berbasis Multimedia. *Teknologi Informasi*, 2(2), 113-121.
- Siregar, I. K., & Taufik, F. (2017). Perancangan Aplikasi SMS *Alert* Berbasis *Web*. *JIMP - Jurnal Informatika Merdeka Pasuruan*, 2(2), 62-70.
- Somya, R., & Nathanael, T. M. E. (2019). Pengembangan Sistem Informasi Pelatihan Berbasis *Web* Menggunakan Teknologi *Web Service* Dan *Framework Laravel*. 16(1), 51-58.
- Syamwil, D. R., & Febiharsa, D. (2018). Sistem Informasi Lembaga Sertifikasi Profesi. Penerbit Cerdas Ulet Kreatif.
- Yatini, I. (2014). Aplikasi Pengolahan Citra Berbasis *Web* Menggunakan *Javascript* dan *Jquery*. *Tugas Akhir*, 3(3), 1-8.