

Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel menggunakan Java Netbeans

Rini Meiyanti

Teknik Informatika Universitas Malikussaleh Lhokseumawe

Jl. Cot Tgk Nie-Reulet, Aceh Utara, 141 Indonesia

email: rinimeiyanti@unimal.ac.id

Abstrak

Dalam dunia perhotelan, sistem informasi mempunyai peran yang cukup penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan yang ada pada hotel itu sendiri. Salah satu peran yang dimiliki sistem informasi dalam dunia perhotelan adalah sistem reservasi kamar hotel. Dalam dunia perhotelan terdapat istilah reservasi yaitu pemesanan kamar oleh konsumen. Selama ini Hotel Darussalam menerima reservasi via telepon, fax atau konsumen mendatangi langsung hotel tersebut. Pencatatan data yang dilakukan oleh karyawan masih manual. Sistem ini dibangun untuk memudahkan konsumen atau tamu dalam melakukan reservasi, memudahkan pegawai dalam pencatatan dan pengolahan data serta pembuatan laporan dan membantu publikasi Hotel Darussalam Medan dengan skala yang lebih luas. Sistem yang dibangun menggunakan Java Netbeans.

Kata Kunci : Perancangan Sistem Informasi, Reservasi Kamar Hotel, Java.

1. Pendahuluan

Perkembangan Teknologi Informasi pada saat sekarang ini sudah sangat kompleks dan maju serta menjalar di semua bidang baik industri, perusahaan, dan pendidikan. Perkembangan ini tidak luput dari adanya keinginan dan kebutuhan seseorang untuk dapat melaksanakan aktivitas dan kerja seseorang agar mudah, efektif, dan efisien melalui teknologi yang ada. Maka dari itu para pakar teknologi khususnya di bidang komputer dan komunikasi dituntut untuk mampu membuat suatu sistem informasi yang dapat memenuhi kebutuhan informasi tersebut. Saat ini teknologi informasi banyak menggunakan media internet.

Dalam dunia perhotelan, sistem informasi mempunyai peran yang cukup penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan yang ada pada hotel itu sendiri. Salah satu peran yang dimiliki sistem informasi dalam dunia perhotelan adalah sistem reservasi kamar hotel. Informasi yang dapat dipercaya, akurat, relevan, dan dapat dipertanggung jawabkan adalah salah satu faktor penting dalam mengikuti perkembangan teknologi pada saat ini. Nantinya semua informasi itu dapat dipergunakan oleh eksekutif perusahaan dalam mengambil keputusan.

Hotel Darussalam merupakan salah satu hotel yang berdiri di kota Medan. Hotel ini masih menerapkan sistem manual dalam pengolahan data reservasi perhotelan dan kegiatan operasional lainnya. Meskipun terdapat perangkat komputer namun penggunaannya masih sebatas hanya untuk membuat laporan - laporan yang berkaitan dengan perhotelan dan mencetak nota pembayaran. Penelitian ini bertujuan dalam pembuatan perancangan dan implementasi sistem menggunakan Java Netbeans.

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Dasar Sistem Informasi

Menurut (Andri, 2008) informasi merupakan kumpulan data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi yang menerima. Dengan kata lain sumber informasi adalah data. Data menggambarkan suatu kejadian yang sedang terjadi, dimana data tersebut akan diolah dan diterapkan dalam sistem menjadi input yang berguna dalam suatu sistem. Definisi sistem informasi ialah kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas orang yang menggunakan teknologi itu untuk mendukung operasi dan manajemen.

2.2 Pengertian Hotel

Hotel berasal dari bahasa Prancis kuno. Definisi dari hotel adalah bangunan berkamar banyak yang disewakan sebagai tempat untuk menginap. Selain itu, dalam PP No. 67 Tahun 1996 tentang Penyelenggaraan Kepariwisata Republik Indonesia pada Pasal 61 dinyatakan bahwa pelayanan pokok usaha hotel yang harus disediakan sekurang - kurangnya harus meliputi penyediaan kamar tempat menginap, penyediaan tempat dan pelayanan makan dan minum, penyediaan pelayanan pencucian pakaian/binatu dan penyediaan fasilitas lainnya.

2.3. Pengertian Reservasi

Pengertian reservasi menurut (Bagyono, 2006) berasal dari kata to reserve yang artinya memesan. Dalam konteks hotel, maksudnya adalah suatu kegiatan pemesanan kamar. Reservasi juga berarti salah satu bagian di kantor depan hotel yang bertanggung jawab atas kegiatan pemesanan kamar. Reservasi dalam bahasa Inggris adalah Reservation yang berasal dari "to reserve" yaitu menyediakan atau mempersiapkan tempat sebelumnya. Sedangkan reservation yaitu pemesanan pada suatu tempat.

2.4 Pengertian Java Netbeans

Java adalah pemrograman yang bukan sekedar pemrograman tetapi adalah sebuah platform dan sebuah teknologi baru yang lahir untuk menjawab teknologi baru yaitu internet. Program Java dapat dibuat dengan dua pendekatan, sebagai aplikasi yang berdiri sendiri layaknya program C atau Pascal, atau sebagai applet yang disisipkan dalam dokumen HTML.

NetBeans adalah Integrated Development Environment (IDE) berbasis Java dari Sun Microsystems yang berjalan di atas Swing. NetBeans merupakan software development yang Open Source, dengan kata lain software ini di bawah pengembangan bersama, bebas biaya.

3. METODELOGI PENELITIAN

3.1 Metode Observasi

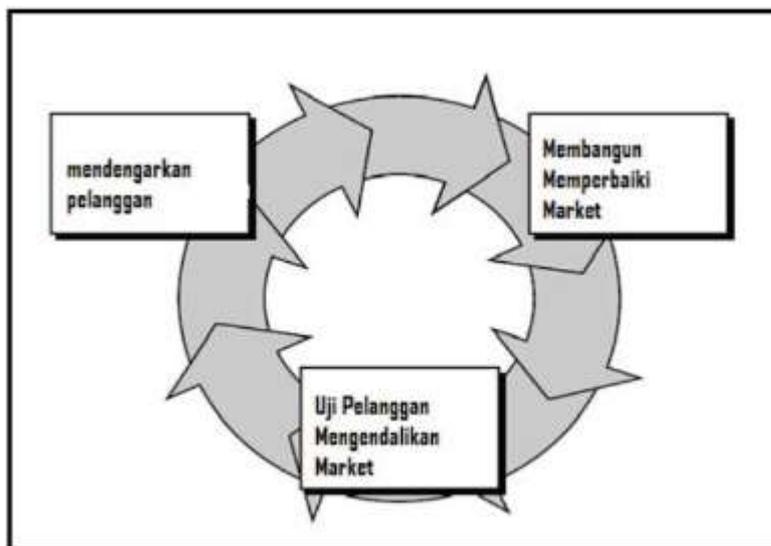
Metode observasi yaitu untuk mengumpulkan data dengan mengadakan peninjauan langsung ke lokasi tempat penelitian. Kegiatan yang dilakukan dalam peninjauan ini adalah observasi dan wawancara.

3.2 Metode Interview

Penelitian ini dapat diperoleh dari dokumentasi – dokumentasi di Hotel Darussalam dan juga pencarian data dari internet maupun perpustakaan berupa literature, artikel, tulisan ilmiah, dan sebagainya yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

3.3 Metode Pengembangan Sistem

Menurut Pressman yang dikutip oleh (Andry, 2010) salah satu metode pengembangan piranti lunak adalah dengan menggunakan model prototyping. Model ini biasanya digunakan jika konsumen hanya memberikan tujuan pembuatan piranti lunak secara umum, tidak mendefinisikan input, proses, dan output secara detail. Metode pengembang sistem yang penulis pakai pada penelitian ini adalah pengembang sistem model prototype, metode prototype merupakan metode pengembangan sistem dimana hasil analisa perbagian sistem langsung diterapkan kedalam sebuah model tanpa menunggu seluruh sistem selesai.



Gambar 3.1 Metode *Prototype*

Metode prototype dirancang agar dapat menerima perubahan-perubahan dalam rangka menyempurnakan prototype yang sudah ada sehingga pada akhirnya dapat menghasilkan sistem informasi yang dapat diterima dan memberikan gambaran bagaimana penggunaan sistem tersebut kepada pengguna setelah Sistem Informasi Reservasi Hotel ini dibuat.

Alat Bantu Pengembangan Sistem

Alat bantu yang peneliti gunakan dalam penelitian ini antara lain :

1) Class Diagram

Diagram kelas bersifat statis. Diagram ini memperlihatkan himpunan kelas-kelas, antarmuka-antarmuka, kolaborasi- kolaborasi serta relasi antar kelas.

2) Use Case Diagram

Use case atau diagram use case merupakan pemodelan untuk kelakuan (behavior) sistem informasi yang akan dibuat. Use case mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem yang akan dibuat. Use case digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada di dalam sebuah sistem informasi dan siapa saja dan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi tersebut.

3) Activity Diagram

Diagram aktivitas atau activity diagram menggambarkan workflow (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis atau

menu yang ada pada perangkat lunak. Yang perlu diperhatikan disini adalah bahwa diagram aktivitas menggambarkan aktivitas sistem bukan apa yang dilakukan aktor, jadi aktivitas yang dapat dilakukan oleh sistem.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisa Sistem

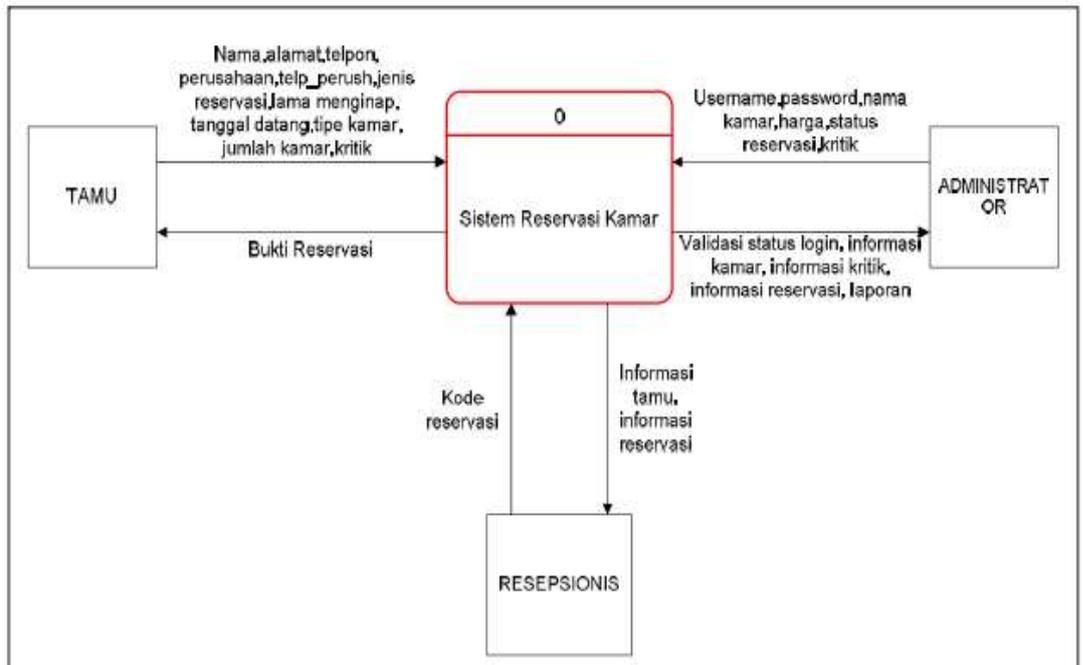
Pada penulisan karya tulis ini akan dikembangkan sebuah sistem Reservasi online dengan menggunakan JSP sebagai bahasa pemrogramannya. Sistem yang dibangun ini meliputi pemesanan kamar oleh Tamu melalui internet. Melalui sistem ini, Tamu dapat melihat informasi mengenai fasilitas-fasilitas yang ada di Hotel Darussalam dengan mudah dan akurat. Selain itu Tamu dapat juga secara langsung melakukan reservasi. Tamu yang akan reservasi harus mengisi form reservasi.

4.2 Gambaran Umum Sistem

Sistem yang akan dikembangkan terdiri atas tiga pengguna yaitu Tamu, resepsionis dan marketing / administrator. Sistem ini dilengkapi dengan fasilitas password untuk memberikan pengamanan pada database agar tidak sembarangan orang dapat mengakses database yang dapat merugikan pihak hotel. Yang boleh mengakses database adalah user yang login sebagai marketing / administrator. Tahapan perancangan prosedur yang diusulkan peneliti akan dibuat diagram contexts, data flow diagram, tahap prosedur yang diusulkan ini merupakan pengembangan dari perancangan sistem.

1. Diagram Konteks (*Context Diagram*)

Diagram konteks untuk sistem reservasi online dapat dilihat pada Gambar 4.1.



Gambar 4.1 Diagram Konteks

2. Flowchart Sistem

Flowchart umumnya disusun berdasarkan algoritma dari sebuah program yang ingin dijalankan, guna untuk mempermudah pemahaman dari bahasa program. Penyusunan flowchart diharuskan sistematis serta berurutan dengan berdasarkan alur dari program itu sendiri.



Gambar 4.2 Flowchart Sistem

4.4 Implementasi Sistem

1.1 Tahap implementasi inilah yang akan menjadi wadah penginputan, perubahan dan penghapusan sebuah data yang akan dikelola. Setelah interface selesai dibuat, maka sistem pun akan dapat digunakan. Tujuan dari implementasi sistem adalah untuk menjelaskan tentang petunjuk manual kepada pengguna sistem itu sendiri baik di dalam penelitian ini pengguna sistem terdiri dari 2 aktor yaitu admin dan tamu, sehingga pengguna sistem dapat merespon apa yang ada di dalam

sistem dan memberikan masukan kepada pembuat sistem untuk dilakukan perbaikan agar sistem menjadi lebih baik lagi dan dapat memenuhi kebutuhan pengguna sistem itu sendiri.

Implementasi Metode Prototype Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Reservasi Kamar Hotel Menggunakan Bahasa Pemrograman Java (Netbeans 7.3) dilakukan dengan menggunakan bahasa pemrograman java dengan menggunakan compiler Netbeans dan menggunakan database MySQL serta menggunakan program pendukung lainnya seperti iReport.

Perangkat keras yang dibutuhkan untuk menjalankan sistem ini berdasarkan kebutuhan minimal yang harus dipenuhi antara lain:

1. Laptop atau Komputer

Dalam penerapan sistem ini dibutuhkan 2 (dua) buah komputer yang masing-masing membutuhkan spesifikasi minimal sebagai berikut:

- a. Processor Dual Core atau yang sekelasnya
- b. Random Acces Memory (RAM) sebesar 2 (dua) GigaByte
- c. Monitor
- d. Kabel Local Area Network (LAN)
- e. Printer



Gambar 4.3 Tampilan Menu Utama



Gambar 4.4 Tampilan Menu Utama dengan Daftar Tamu

Dari gambar diatas bisa kita lihat tamu dapat memesan sebuah kamar tanpa harus datang ke hotel langsung. Ketika semua data telah di isi maka tamu akan diberitahu oleh sistem berapa nominal yang harus dibayar.

5. Kesimpulan dan Saran

5.1 Kesimpulan

Teknologi pada masa ini semakin berkembang, dengan perkembangan tersebut dapat mempermudah pekerja manusia. Pada perhotelan sendiri dapat memudahkan tamu untuk memesan kamar tanpa harus datang langsung ke hotel tersebut. Setelah membuat implementasi dari rancangan tersebut, maka diperoleh hasil bahwa program dapat di implementasikan sesuai dengan rancangan yang telah dibuat. Sistem bersifat dinamis sehingga dapat memudahkan administrator dalam melakukan update data reservasi dan data master. Sistem ini dibuat dengan menggunakan user interface yang mudah dipahami sehingga mempermudah user dalam menggunakannya.

5.2 Saran

Untuk kesempurnaan dan tercapainya luaran dari jurnal ini, penulis merekomendasikan beberapa saran diantaranya:

1. Mengadakan penelitian pengembangan tentang keefektifan program ini.
2. Mengimplementasikan dalam skala besar program ini untuk beberapa hotel.

DAFTAR PUSTAKA

- Bagyono dan Agus Sambodo. 2006. Dasar - dasar Kantor Depan Hotel. CV.Andi
- Kristanto, Andri. 2008. Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya. Gava
- Jogiyanto HM., MBA., Akt., Ph.D. (2003) Analisis & Desain Sistem Informasi : Pendekatan terstruktur teori dan praktek aplikasi bisnis. Yogyakarta : Andi
- R, Lungan. "Metode Penelitian." Yogyakarta: Graha Ilmu (2006)